



Comment Elior accélère sa stratégie RSE en local avec Lakaa





“

Alexis PAPON
Directeur RSE Elior France

L'outil collaboratif Lakaa aide nos référents RSE en local à prendre connaissance des plans d'actions prioritaires mais aussi présenter, suivre et évaluer leurs actions. Chaque restaurant peut bénéficier du retour d'expériences des autres : c'est la démarche d'amélioration continue dans laquelle nous souhaitons embarquer toutes nos équipes.

+32 idées d'actions
 remontées du terrain
 et diffusées au réseau.

50 fiches actions
 référencées pour les
 restaurants.

Les chiffres clés

165

restaurants ont réalisé des actions RSE au cours de la dernière année..

+800

actions RSE déclarées sur les thématiques du gaspillage alimentaire, les biodéchets, les consommations durables, etc.

+100

photos d'actions terrain remontées depuis le déploiement.

“

« Lakaa c'est vraiment une plateforme très **facile d'utilisation** et **hyper intuitive**.

Parfois on est dans notre restaurant, on a la tête dans le guidon et on ne sait pas quoi faire. Lakaa va permettre de **prendre connaissance d'actions** à réaliser. C'est un bon **coup de pouce** pour tout le monde.

On n'est plus tout seul dans sa bulle, solo dans son bateau, là **ça créé une famille et une communauté**, je suis hyper séduit par Lakaa !



Valentin SEMERIA
 Chef de projet RSE région Sud Est

DES ACTIONS MÉTIERS.

Chez Elior France, Lakaa permet de diffuser aux restaurants, **tous marchés confondus** (entreprise, pénitencier, cuisines centrales, enseignement et médico-social) la **nouvelle politique RSE et ses ambitions**.

Les restaurants ont des lignes directrices claires et peuvent se **partager leurs bonnes pratiques** sur les sujets RSE prioritaires tout en **respectant les objectifs du Groupe**.

Lakaa permet ensuite de **valoriser** simplement et rapidement les **engagements RSE** de chaque équipe opérationnelle auprès de leurs clients notamment via l'édition d'un **Rapport RSE**.

LOI ANTI-GASPILLAGE
Favoriser des consommations durables

Favoriser des consommations durables
Appliquer la loi AGEC sur son restaurant - Réduction du plastique



Trier et valoriser les déchets
Valoriser les biodéchets



Proposer des repas sains et responsables
Mettre en place une offre locale

Réseau
Diversité & Inclusion
Le réseau économique des entreprises et Entreprises Ado

Diversité & Inclusion
Collaborer avec un ESJ

Comment Elior a accéléré sa stratégie RSE locale avec Lakaa



Elior et la RSE : une nouvelle stratégie RSE à déployer

Elior France a mis en place une **politique RSE ambitieuse** dont le succès repose sur **l'engagement des équipes opérationnelles** pour assurer une transition vers une alimentation plus durable.

Cette stratégie RSE doit être déployée auprès de l'ensemble des restaurants (tous marchés confondus). Elle est donc déclinée en **actions concrètes** à réaliser sur la plateforme Lakaa.

L'équipe RSE d'Elior France souhaite accompagner au mieux les équipes opérationnelles en leur donnant des **lignes directrices claires** sur les prochains objectifs et les **outils nécessaires** pour les atteindre.

Le point de vue du siège

La plateforme Lakaa permet à l'équipe RSE d'Elior France de :

Déployer la stratégie

- Diffuser un **référentiel d'actions concrètes** en cohérence avec la stratégie RSE.
- **Hiérarchiser les actions** pour guider les restaurants.

Animer le réseau et créer de l'émulation

- **Embarquer** l'ensemble des restaurants dans la démarche.
- **Animer** le réseau de manière ludique et constructive.
- Laisser la possibilité aux restaurants de **proposer des actions à ajouter** au catalogue visible par tous.

Suivre et valoriser les engagements des restaurants

- **Centraliser la remontée d'informations** terrain.
- Avoir une **meilleure connaissance** des atouts et points d'amélioration des restaurants du réseau.
- **Valoriser** les équipes.

Lakaa est un outil intuitif et ludique qui permet de valoriser les actions RSE de nos sites en interne et auprès de nos clients, leur donner de la visibilité et inspirer d'autres restaurants. Lakaa, c'est aussi une équipe de passionnés qui accompagnent avec beaucoup de professionnalisme et de bienveillance nos équipes opérationnelles dans la prise en main de l'outil. Lakaa, c'est enfin la possibilité d'avoir des partages d'expérience et de bonnes pratiques d'animation de la démarche avec les responsables RSE d'autres entreprises utilisatrices



Elsa TAYAC
Responsable RSE - Entreprise



Le point de vue des restaurants

Les équipes au sein des restaurants sont de plus en plus sollicitées sur des sujets annexes à leur métier initial (cuisiner).

La RSE en est une belle illustration : les différentes parties prenantes (les clients par exemple) **challengent de plus en plus** les équipes encadrantes des restaurants sur les actions RSE menées et cherchent à aller plus loin.

Avec Lakaa, chaque **directeur de site, chef gérant, responsable de secteur, chargé de projet RSE...** a accès aux informations nécessaires le concernant pour avancer sur les sujets RSE au sein de son restaurant.

La plateforme Lakaa contient :

- Un **référentiel d'actions** à mener en cohérence avec la stratégie RSE du groupe. Pour faciliter les recherches, le référentiel d'actions est **personnalisé au marché concerné** (entreprise, pénitencier, cuisine centrale, médico-social, enseignement). Chaque action est ensuite **classée par thématique stratégique** (limiter le gaspillage alimentaire, trier et valoriser les déchets...) et est **priorisée** (réglementaire, incontournable, recommandé, inspirant).
- Un **guide clé en main pour chaque action** qui synthétise les informations à savoir pour la mettre en place facilement (**étapes de mise en place**, coût, temps, impact, partenaire avec lequel faire l'action...).
- Une **multitude de retours d'expérience** des équipes ayant déjà mis en place des actions sur leur restaurants ainsi que leur **contact** pour favoriser les échanges.
- La possibilité d'**exporter un rapport pdf des actions RSE** menées. Cette fonctionnalité a été co-construite avec des directeurs de restaurant pour les aider à **valoriser leurs engagements RSE** auprès de leur client lors des commissions restaurant notamment.

La plateforme Lakaa est ainsi adaptée et continue de s'adapter à la réalité des équipes au sein des restaurants.

elior 

x

Lakaa