

# Déployer sa stratégie RSE dans son réseau d'agences



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
HAUTS DE FRANCE

## L'exemple de la Caisse d'Épargne Hauts-de-France

# Introduction

Les dernières années ont montré la nécessité d'intégrer les actions environnementales et sociales dans l'activité des entreprises. Le **secteur bancaire** a plus que jamais son rôle à jouer **pour construire un système plus responsable et solidaire**.

En développant une **stratégie RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)**, les entreprises du secteur prennent en main leur responsabilité et agissent pour faire émerger un monde plus durable. Mettre en place une stratégie RSE au niveau du territoire présente cependant plusieurs défis :

**Comment engager les collaborateurs au niveau local ? Comment centraliser et diffuser des informations autour de bonnes pratiques environnementales et sociales ? Comment valoriser ces actions en interne sur tout le territoire ?**

**Retrouvez dans cette étude de cas la manière dont Lakaa a aidé la Caisse d'Épargne Hauts-de-France à répondre à ses problématiques et à développer une culture d'entreprise autour de la transition environnementale.**

# Présentation de l'entreprise



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
HAUTS DE FRANCE

La **Caisse d'Épargne Hauts-de-France** est un acteur de référence de la région

**3 000**  
collaborateurs

**1,1**  
million  
de clients

**300**  
agences  
Réparties au sein de  
la région

**400 000**  
sociétaires

Un **modèle coopératif local** permettant une prise de décision au niveau régional, au plus près des habitants et des acteurs du territoire

# La Caisse d'Epargne et la RSE

Les Caisses régionales ont adopté une feuille de route permettant de faire de la RSE **un levier de performance économique durable et à impact positif** sur les territoires.

La feuille de route propose **quatre ambitions collectives**, adossées aux objectifs de développement durable (ODD) adoptés par l'ONU :



- l'empreinte locale
- la coopération active
- l'innovation sociétale
- la performance globale

Raison d'être  
du réseau des Caisses d'Epargne :

*« Être utile à chacun de nos clients et contribuer durablement au développement économique et sociétal de nos territoires »*

Chaque Caisse d'Epargne régionale **élabore sa propre stratégie RSE**, au plus près des besoins et des réalités régionales.

# La Caisse d'Épargne HDF et la transition environnementale

La Caisse d'Épargne Hauts-de-France (HDF) cherchait à créer une culture d'entreprise pour la transition environnementale et développer des écogestes **en mobilisant l'ensemble de ses sites en local.**

Au deuxième semestre 2021, **avec l'appui des cabinets de conseil en RSE Haatch et Meilleur Demain**, la Caisse d'Épargne HDF a élaboré un **plan de mobilisation d'entreprise** sur la transition environnementale pour l'ensemble de ses agences et services : **la stratégie Go Green**. La Caisse d'Épargne HDF souhaitait **rendre acteur** l'ensemble des collaborateurs, **pour avoir un fort impact sur les territoires.**

Dans ce cadre, la Caisse d'Épargne HDF s'est appuyé sur la communauté des **Change Leaders**, des collaborateurs ayant un rôle de facilitateurs de la transformation d'entreprise.

Une problématique s'est alors posée :

**Comment embarquer l'ensemble des sites et collaborateurs dans la transition environnementale de l'entreprise ?**

HAATCH

meilleur  
demain

Green



La Caisse d'Épargne Hauts-de-France souhaitait une plateforme pour déployer son plan de mobilisation d'entreprise dans le cadre de sa stratégie Go Green, à l'échelle de son réseau, et ainsi :



## **Former les collaborateurs à l'empreinte environnementale propre de l'entreprise**

- Montrer où les sites peuvent agir dans la transition environnementale
- Donner un catalogue d'actions des écogestes
- Fixer des objectifs par thématique pour donner des priorités aux agences



## **Inciter les agences et services internes à agir en gamifiant la plateforme**

- Créer une émulation d'entreprise sur les sujets de la transition écologique
- Permettre aux collaborateurs de suggérer des actions ou des améliorations de pratiques



## **Valoriser les actions locales et l'engagement des agences en interne**

- Mettre en avant les actions réalisées auprès du réseau
- Avoir une connaissance et des remontées précises des actions réalisées



**Animer**  
la stratégie  
en local

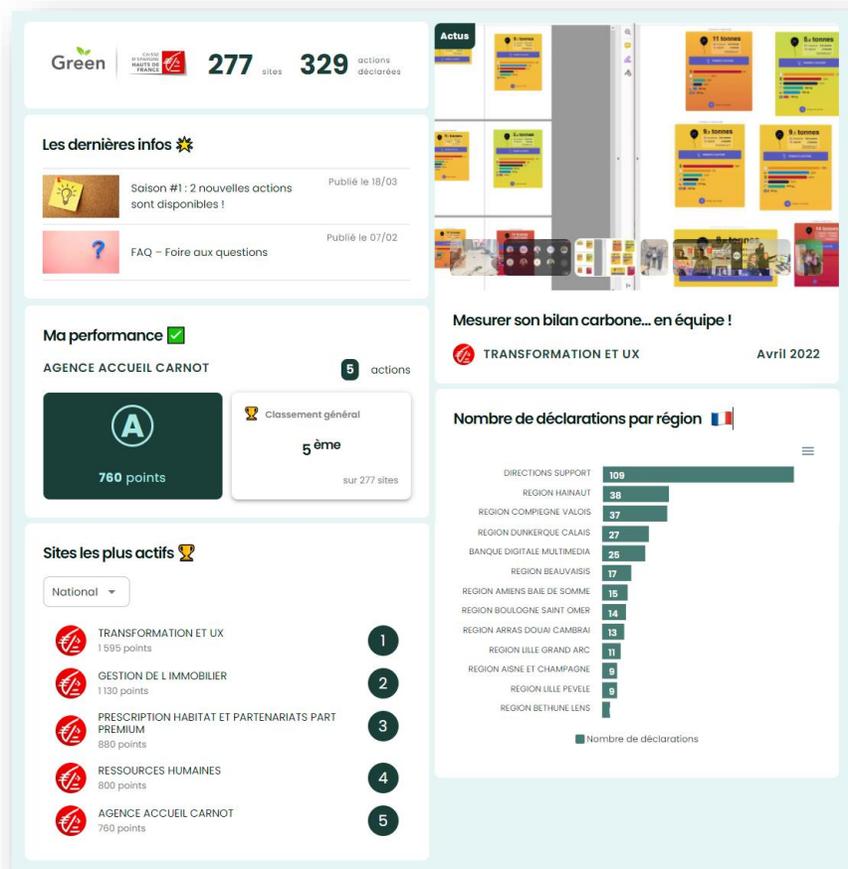
**Piloter et suivre**  
de manière quantifiée  
l'impact des actions réalisées

**Valoriser**  
davantage les  
engagements  
en interne & externe

Une plateforme pour **partager et suivre les pratiques RSE** dans l'ensemble du réseau d'agences.

- Un outil permettant de **centraliser et synthétiser l'information**, la rendre accessible et faciliter les échanges.
- Un outil permettant le **déploiement de la stratégie RSE de manière concrète** : des guides clé-en-main par thématique permettant une mise en place facile dans les agences au niveau local.
- Un outil permettant de **piloter et animer ces actions**

# Notre solution – Pour l'équipe Green Corporate



Les membres de l'équipe Green Corporate ont accès à la plateforme, ce qui leur permet de :

- **Suivre de manière précise et quantifiée** l'ensemble des actions réalisées
- **Animer la démarche au niveau régional** en créant un réel engouement autour des écogestes
- **Communiquer plus facilement et de manière plus transparente** sur les engagements de la Caisse d'Épargne Hauts-de-France

# Notre solution – Pour les agences

**Chaque agence ou service interne dispose d'accès** à la plateforme, **en SSO\*** ce qui leur permet de :

- **Déclarer facilement et rapidement** leurs actions
- Consulter un **catalogue d'actions** à mettre en place et **des guides clés-en-main**
- **Suivre leur classement** sur les différentes thématiques de la transition environnementale
- **Valoriser plus facilement** leurs actions
- **Proposer des suggestions d'actions** et des améliorations

The screenshot shows the user interface for 'AGENCE SENLIS' on the Lakaa platform. The header includes the agency logo (a red square with a white stylized '€' and 'A'), the name 'AGENCE SENLIS', and the location 'REGION COMPIEGNE VALOIS'. Below the header are navigation tabs for 'Site', 'Performance', and 'Paramètres'. The main content area features an 'Actus' section with a photo of a thermostat and a caption 'Maintenir la température de consigne du chauffage' dated 'Mars 2022'. To the right, a summary card shows '6 Actions déclarées' with a 'Voir les déclarations' button. Below that, a 'Performance' section displays a 'Classement' of '9ème sur 277 sites' and a large green badge with the letter 'A' and '470 points'.

SSO = Single Sign On (connexion via le portail interne, sans mot de passe)

## 3 points essentiels

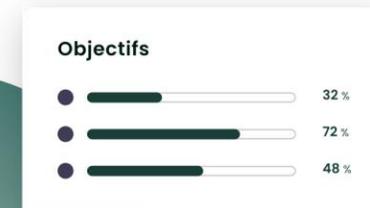
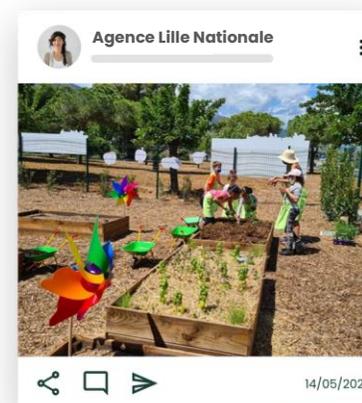
- La plateforme Lakaa permet un **engagement concret** sur les thématiques choisies par l'entreprise.
- La plateforme a été pensée **par et pour les entreprises ayant un réseau d'agences**. Elle s'adapte donc parfaitement à leurs problématiques.
- Lakaa facilite la mise en œuvre de la stratégie RSE **par le passage à l'action**.

# Des résultats probants

**1 outil** unique facilitant les actions RSE concrètes au niveau local...

Plus de **370 actions** réalisées en **2 mois d'usage...**

Plus de **130 agences** engagées



# Des équipes engagées

**60 nouvelles  
bonnes pratiques**  
suggérées par les agences en local

**310 photos**  
d'actions partagées



Et ce n'est que le début !



*« La plateforme Lakaa est un outil simple, ergonomique et intuitif, qui permet une prise en main facile pour les collaborateurs. Après avoir trouvé le bon niveau de communication en interne, Lakaa aide par la suite à changer les pratiques. »*

**Thierry Bisman, Directeur d'agence et Change Leader de la région Hainaut**  
chez Caisse d'Epargne Hauts de France

# De nombreux intérêts côté siège



*« Lakaa a permis de proposer des actions ludiques et concrètes à l'ensemble des collaborateurs, et d'intégrer des fonctionnalités comme les suggestions d'actions. Nous avons pu utiliser cette intelligence collective au service de la transition environnementale. L'adoption de Lakaa par le réseau s'est faite très facilement grâce à l'accompagnement et la formation des collaborateurs à l'utilisation de la plateforme par les équipes Lakaa. »*

**Jérôme Graux, Project Leader Green Corporate**  
chez Caisse d'Epargne Hauts de France

# De nombreux intérêts côté siège



*« Nous avons eu de nombreux retours en local qui confirment que l'utilisation de la plateforme est simple et ludique pour les collaborateurs. Le déploiement de Lakaa renforce la cohésion d'entreprise en permettant de partager des sujets connexes à l'activité professionnelle, et ainsi agir dans le monde de l'entreprise pour la transition environnementale. »*

**Audrey Bremer, Project Leader Green Corporate**  
chez Caisse d'Epargne Hauts de France

# Et si vous étiez les prochains ?

**Demander une démo**

## Vos contacts dédiés



**Baptiste**

*Co-fondateur*

baptiste@lakaa.io

06 99 05 10 35



**Guillaume**

*Partenariats*

guillaume@lakaa.io

07 50 33 63 00

# Lakaa

**Act for Good**

Station F  
5 Parvis Alan Turing  
75013 Paris

[www.lakaa.io](http://www.lakaa.io)



@Lakaa